

POLÍTICA DE CALIDAD

Los Clientes cada vez requieren más prestaciones de sus proveedores. La satisfacción de los mismos sólo podrá lograrse mediante un Sistema de Gestión de la Calidad que impulse una Mejora Continua para conseguir los niveles exigidos en el mercado.

Para ello la Política de Calidad de VASPACK será:

- 1. Conseguir la plena satisfacción del Cliente.**
- 2. Que la Calidad esté presente en cada acción de nuestros empleados en todas las áreas.**
- 3. Dar el servicio siempre con rigor y profesionalidad.**
- 4. Fomentar que esta Política de Calidad forme parte de la cultura de nuestros empleados.**
- 5. Dar respuesta ágil y eficaz a las necesidades de nuestros Clientes y a los requisitos de otras partes interesadas relevantes.**
- 6. Vigilar la seguridad de las personas y de las mercancías como una base importante de la calidad.**
- 7. Controlar nuestras actividades para verificar que se cumple con la calidad y los requisitos legales aplicables.**
- 8. Fomentar la diversidad y flexibilidad de las soluciones logísticas que ofrecemos.**
- 9. Mejorar de forma continua nuestros procesos y servicios.**

Esta Política de Calidad de VASPACK tiene por objeto cumplir con las especificaciones solicitadas por los Clientes y superar sus expectativas. VASPACK al dar un buen servicio a un coste razonable alcanzará el máximo grado de satisfacción del Cliente y garantizará su permanencia en el mercado. Por eso VASPACK debe ser segura en sus procesos.

La Política de Calidad deberá ser asumida por todos los empleados de VASPACK con el convencimiento de que el cumplimiento de ésta será en beneficio de todos. Debe ser comunicada y entendida por toda la organización ya que su aplicación solo se conseguirá si todo el personal de nuestra empresa pone el máximo interés en el trabajo.

Toda nuestra actividad estará orientada al Cliente. Habremos conseguido nuestros objetivos, en la medida en que el Cliente, al estar satisfecho con la calidad, el servicio y el precio ofrecidos, continuará confiando en nosotros y nos seguirá encargando sus trabajos de lo que depende el resultado final de la empresa.

Un servicio de calidad consigue que una empresa tenga prestigio, sea competitiva y se haga grande. La aplicación de la Mejora Continua consigue un proceso óptimo que lleva a lograr servicios rentables, competitivos, de calidad y seguros.